Datenschutzerklärung

ZPPZ – Zentrum für Psychotherapie & Paartherapie I Standorte Zürich & Luzern I contact@zppz.ch

---

1. Einleitung und Geltungsbereich

Der Schutz Ihrer Privatsphäre sowie die Wahrung der ärztlichen Schweigepflicht sind für das ZPPZ ein zentrales Anliegen. In der vorliegenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie transparent darüber, wie wir personenbezogene Daten – insbesondere besonders schützenswerte Gesundheitsdaten – erheben, bearbeiten, speichern und schützen, wenn Sie unsere Website (www.zppz.ch) besuchen, unsere digitalen (Selbst-)Zuweisungsformulare nutzen, unsere ambulanten psychotherapeutischen und diagnostischen Leistungen in Anspruch nehmen oder an unseren Beratungs-, Coaching- und Fortbildungsangeboten teilnehmen.

Diese Datenschutzerklärung richtet sich nach den Vorgaben des Schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) sowie – soweit im Einzelfall anwendbar – der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und trägt den besonderen berufs- und gesundheitsrechtlichen Anforderungen ambulanter psychologisch-psychotherapeutischer und generell medizinischer Kompetenzzentren in der Schweiz Rechnung.

2. Verantwortliche Stellen

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen im Sinne des Datenschutzrechts sind – je nach gewähltem Praxisstandort und vertraglichem Leistungserbringer – die folgenden Gesellschaften:

Standorte Raum Zürich	**Standorte Zentralschweiz**
ZPPZ – Zentrum für Psychotherapie & Paartherapie Zürich GmbH Hauptsitz: Albisriederstrasse 19, CH-8003 Zürich	**ZPPZ – Zentrum für Psychotherapie & Paartherapie Zentralschweiz GmbH** Hauptsitz: Bruchstrasse 69, CH-6003 Luzern

Vertretungsberechtigte Personen:

Dr. phil. Jasmine Willi I Dr. phil. Ulrike Kübler (Geschäftsführerinnen)

Allgemeiner Kontakt:

contact@zppz.ch (ausschliesslich für allgemeine, nicht-medizinische Anfragen)

Datenschutzgesicherter Kontakt:

zppz@hin.ch (HIN-geschützte Adresse für vertrauliche und gesundheitsbezogene Kommunikation)

3. Rechtsgrundlagen und Berufsgeheimnis

Als ambulante Kompetenzzentren für Psychotherapie, Paartherapie, Diagnostik und Beratungen unterliegen sämtliche behandelnden Fachpersonen sowie unsere administrativen Mitarbeitenden und vertraglich eingebundenen Hilfspersonen dem gesetzlichen Berufsgeheimnis gemäss Art. 321 des Schweizerischen Strafgesetzbuches (StGB) sowie den berufsrechtlichen Bestimmungen des Psychologieberufegesetzes (PsyG) und der kantonalen Gesundheitsgesetze der Kantone Zürich und Luzern. Wir bearbeiten Ihre Personendaten ausschliesslich auf Basis gesetzlicher Rechtfertigungsgründe, insbesondere:

- **Vertragserfüllung:** zur Begründung, Durchführung und Abwicklung von Behandlungs-, Abklärungs-, Beratungs-, Coaching- oder Ausbildungsverträgen (Vertragserfüllung und vorvertragliche Massnahmen);
- **Gesetzliche Verpflichtungen:** zur Erfüllung gesetzlicher Dokumentations-, Aufbewahrungs- und Abrechnungspflichten (z. B. kantonales Gesundheitsrecht, Krankenversicherungsgesetz KVG, Obligationenrecht OR);
- **Einwilligung:** gestützt auf Ihre ausdrückliche Einwilligung (z. B. bei der elektronischen Übermittlung von Zuweisungsdaten, bei der Entbindung vom Berufsgeheimnis gegenüber vor- oder nachbehandelnden Ärzt:innen oder bei der Nutzung nicht notwendiger Website-Cookies);
- **Berechtigte Interessen:** zur Wahrung überwiegender berechtigter Interessen, wie der Gewährleistung der Informations- und Systemsicherheit, der Optimierung unseres Webangebots sowie der Geltendmachung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche.

4. Kategorien bearbeiteter Personendaten

Je nach Art Ihrer Beziehung zum ZPPZ bearbeiten wir folgende Kategorien von Personendaten:

- **Stammdaten von Patient:innen und Klient:innen:** Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Telefonnummer, E-Mail-Adresse;
- **Abrechnungs- und Versicherungsdaten:** AHV-Nummer, Angaben zur Kranken-, Unfall- oder Invalidenversicherung (KVG/VVG/UVG/IV), Kostengutsprachen sowie Rechnungs- und Zahlungsdaten;
- **Besonders schützenswerte Gesundheitsdaten:** Anamnesen, psychologische und psychiatrische Befunde, Diagnosen, Test- und Diagnostikresultate (z.B. Fachstelle Diagnostik, ADHS/ASS-Abklärungen), Behandlungspläne, Verlaufsdokumentationen, ärztliche Anordnungen sowie Berichte an zuweisende oder weiterbehandelnde Fachpersonen im Rahmen von Psychotherapie, Paartherapie, Indikationsgesprächen, Spezialsprechstunden, Kriseninterventionen, Beratungen sowie Coachings;
- **Daten zuweisender Fachpersonen:** Name, Praxis-/Klinikbezeichnung, Fachrichtung, Kontaktdaten (insb. HIN-Adressen), GLN-/ZSR-Nummern sowie die im Rahmen einer Zuweisung übermittelten Patientendaten;
- **Daten von Teilnehmenden an Fach- und Bildungsangeboten:** Kontakt- und Rechnungsdaten, berufliche Qualifikationen, Teilnahmebestätigungen und Leistungsnachweise im Rahmen von Seminaren, Kursen, Lehraufträgen, Fachreferaten, Supervisionen und Selbsterfahrungsangeboten;
- **Bewerbungsdaten:** Lebenslauf, Diplome, Arbeitszeugnisse, Motivationsschreiben und Korrespondenz im Rahmen von Stellenbewerbungen;
- **Technische Zugriffsdaten (Website-Nutzung):** IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Unterseiten, Referrer-URL, Browsertyp und Betriebssystem.
- **Daten von Drittpersonen (z.B. Partner:innen, Angehörige, Notfallkontakte)**: Sofern Sie uns im Rahmen einer Paartherapie, Angehörigenberatung oder als Notfallkontakt Personendaten über Dritte bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie hierzu befugt sind, diese Daten korrekt sind und Sie die betroffenen Personen vorgängig über die Bekanntgabe und diese Datenschutzerklärung informiert haben.

5. Kommunikationskanäle und (Selbst-)Zuweisungsformulare

5.1 HIN-geschützte elektronische Kommunikation

Für den vertraulichen Austausch gesundheitsbezogener Daten setzen wir den Branchenstandard Health Info Net (HIN) ein. Nachrichten zwischen Ihrer HIN-Adresse (bzw. über das HIN-Webmail) und unserer Adresse zppz@hin.ch werden Ende-zu-Ende-verschlüsselt übertragen und erfüllen die gesetzlichen Anforderungen an das Berufsgeheimnis und den Datenschutz.

5.2 Allgemeines Kontaktformular und unverschlüsselte E-Mails

Das allgemeine Kontaktformular auf unserer Hauptwebsite sowie unverschlüsselte E-Mails (z.B. an contact@zppz.ch) sind ausschliesslich für allgemeine, administrative Anfragen vorgesehen. Da die unverschlüsselte Übertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann, bitten wir Sie ausdrücklich, über diese Kanäle keine sensiblen medizinischen oder therapeutischen Informationen zu übermitteln.

5.3 Digitale (Selbst-)Zuweisungsformulare über Infomaniak (Hosting in der Schweiz)

Für ärztliche/fachliche Zuweisungen sowie Selbstzuweisungen stehen spezialisierte, HIN-geschützte Online-Formulare zur Verfügung. Diese Formulare werden über den Schweizer Cloud- und Hosting-Anbieter Infomaniak Network SA (Rue Eugène-Marziano 25, CH-1227 Les Acacias, Genf) betrieben.

- Sämtliche über die Zuweisungsformulare erfassten Daten werden ausschliesslich in zertifizierten (ISO 27001 / Tier III+) Rechenzentren in der Schweiz verarbeitet und gespeichert.
- Die Übermittlung erfolgt Ende-zu-Ende-verschlüsselt via HIN, ohne dass die medizinischen Inhalte auf den Webservern zwischengespeichert werden.
- Die Datenübertragung erfolgt durchgehend transportverschlüsselt (TLS/HTTPS) und wird geschützt an unsere Praxisadministration übermittelt.
- Mit der Infomaniak Network SA bestehen ein datenschutzkonformer Auftragsbearbeitungsvertrag (AVV) sowie strenge Vertraulichkeits- und Sicherheitsvereinbarungen zur Wahrung des Berufsgeheimnisses gemäss Art. 321 StGB.

5.4 Online-Sitzungen

Sofern aus fachlich-klinischer Sicht vertretbar, führen wir Sitzungen auch online per Videokonferenz durch. Hierfür nutzen wir gängige Videokonferenz-Tools (vorwiegend Zoom [Zoom Video Communications, Inc., USA] sowie Microsoft Teams [Microsoft Ireland Operations Ltd. / Microsoft Corporation, USA]), wobei wir auf datenschutzfreundliche Voreinstellungen (z. B. aktivierte Ende-zu-Ende- bzw. Transportverschlüsselung, Warteraum-Funktion, Verzicht auf Cloud-Aufzeichnungen) achten. Bei der Nutzung dieser Dienste werden technische Verbindungs- und Metadaten (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt und Dauer der Sitzung) durch die jeweiligen Anbieter bearbeitet. Sowohl Zoom als auch Microsoft sind unter dem Swiss-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert und durch entsprechende Auftragsbearbeitungsverträge (DPA) verpflichtet, wodurch ein angemessenes Datenschutzniveau gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) gewährleistet ist. Zudem unterliegen unsere Fachpersonen auch im Online-Setting vollumfänglich dem gesetzlichen Berufsgeheimnis (Art. 321 StGB).

Freiwilligkeit und Ablehnungsmöglichkeit: Die Teilnahme an Online-Terminen ist freiwillig. Sie können die Durchführung von Online-Sitzungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen ablehnen. In diesem Fall bieten wir Ihnen sämtliche Termine selbstverständlich ausschliesslich vor Ort an unseren Praxisstandorten in Zürich oder Luzern an.

6. Website-Infrastruktur, Hosting und Drittdienste

6.1 Website-Plattform (Wix) und Server-Infrastruktur (Hetzner)

Unsere Hauptwebsite www.zppz.ch wird technisch über das Content-Management-System der Wix.com Ltd. (40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel) bereitgestellt. Ergänzende Hosting- und Infrastrukturdienste (insbesondere Domain-, DNS- und Serverdienste) werden über die Hetzner Online GmbH (Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland) betrieben.

- Mit beiden Dienstleistern wurden rechtsverbindliche Auftragsbearbeitungsverträge (Data Processing Agreements) abgeschlossen.
- Sowohl Israel als auch Deutschland (EU) verfügen gemäss Feststellung des Schweizerischen Bundesrates (Anhang 1 zur Datenschutzverordnung, DSV) über ein angemessenes Datenschutzniveau. Soweit Wix im Rahmen der technischen Bereitstellung Unterauftragsverarbeiter in Drittstaaten (wie den USA) einsetzt, stützt sich dies auf anerkannte EU-Standardvertragsklauseln (SCC) mit Schweizer Zusatz bzw. auf das Swiss-U.S. Data Privacy Framework.
- Die technischen Konfigurationen auf den Plattformen wurden vorgenommen, um den Datenschutz durch Voreinstellungen (Privacy by Default) bestmöglich gewährleisten zu können und datenschutzrelevante Drittanbieter-Skripte sowie nicht notwendige Cookies deaktiviert zu halten.
- Auf den Servern von Wix und Hetzner werden keinerlei Patientendossiers, Krankengeschichten oder Zuweisungsformulare gespeichert.

6.2 Cookies, Logfiles und Webanalyse

Beim Besuch unserer Website erhebt der Webserver automatisch technische Logfiles (IP-Adresse, Zeitstempel, Browserdaten), um die Stabilität und Sicherheit des Betriebs zu gewährleisten (z.B. Abwehr von Cyberangriffen mittels reCAPTCHA). Zudem setzt die Website Cookies ein. Technisch notwendige Cookies sind für die Grundfunktionen der Website erforderlich. Optionale Analyse- oder Marketing-Cookies wurden bei Möglichkeit deaktiviert. Sie können Cookies jederzeit über Ihre Browsereinstellungen blockieren/löschen.

6.3 Einbindung von Kartendiensten (Google Maps)

Zur erleichterten Auffindbarkeit unserer Standorte in Zürich und der Zentralschweiz binden wir interaktive Karten von Google Maps (Google Ireland Limited, Dublin, Irland / Google LLC, Mountain View, USA) ein. Durch den Aufruf der entsprechenden Unterseite erhält Google Kenntnis über Ihre IP-Adresse sowie darüber, dass Sie unsere Website besucht haben. Google LLC ist unter dem Swiss-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, wodurch ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist.

7. Datenweitergabe an Dritte und Entbindung vom Berufsgeheimnis

Wir behandeln Ihre Daten streng vertraulich und geben diese nicht zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiter. Eine Bekanntgabe von Personendaten im Rahmen unserer klinisch-therapeutischen Tätigkeit erfolgt ausschliesslich unter Wahrung des Berufsgeheimnisses (Art. 321 StGB) in folgenden Fällen:

- **Versicherungen und Kostenträger:** An Krankenversicherer, Unfallversicherungen (UVG) oder die Invalidenversicherung (IV), soweit dies für die gesetzliche Leistungsabrechnung, Tarifprüfung oder Kostengutsprache erforderlich ist;
- **Mit- und nachbehandelnde Fachpersonen:** An anordnende Ärzt:innen (gemäss Anordnungsmodell in der psychologischen Psychotherapie), Hausärzt:innen, Psychiater:innen, Kliniken oder andere Fachstellen, sofern Sie uns hierfür vorgängig schriftlich oder mündlich ausdrücklich vom Berufsgeheimnis entbunden haben;

- **Auftragsbearbeiter und Hilfspersonen:** An sorgfältig ausgewählte Auftragsbearbeiter (z. B. Anbieter der Praxis- und Abrechnungssoftware, Ärztekasse/Abrechnungsstelle, IT-Dienstleister, Treuhand), die vertraglich als Hilfspersonen im Sinne von Art. 321 StGB zur absoluten Verschwiegenheit und Einhaltung des DSG verpflichtet sind;
- **Behörden und gesetzliche Pflichten:** An zuständige Behörden oder Gerichte, sofern eine gesetzliche Meldepflicht oder Melderecht besteht (z. B. bei akuter, erheblicher Selbst- oder Fremdgefährdung oder auf behördliche Anordnung nach Entbindung durch die Aufsichtsbehörde).

8. Aufbewahrungsdauer und Löschung

Wir speichern Ihre Personendaten nur so lange, wie es für die Erfüllung des jeweiligen Bearbeitungszwecks oder aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist:

- **Krankengeschichten und therapeutische Dokumentationen:** Gemäss den kantonalen Gesundheitsgesetzen (Zürich und Luzern) sowie den Verjährungsfristen des Schweizerischen Obligationenrechts (Art. 60 und Art. 128a OR) bewahren wir Patientendokumentationen während mindestens 20 Jahren nach Abschluss der letzten Behandlung sicher auf.
- **Geschäfts- und Buchhaltungsunterlagen:** Rechnungen, Belege und Buchführungsunterlagen werden gemäss Art. 958f OR während 10 Jahren aufbewahrt.
- **Allgemeine Anfragen und Bewerbungen:** Allgemeine Anfragen ohne anschliessendes Behandlungs- oder Vertragsverhältnis werden nach Abschluss der Bearbeitung, spätestens jedoch nach 12 Monaten gelöscht. Bewerbungsunterlagen ohne Anstellung werden spätestens 6 Monate nach Abschluss des Verfahrens gelöscht, sofern keine Einwilligung zur längeren Aufbewahrung vorliegt.

9. Datensicherheit

Wir treffen umfassende technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen (TOM) nach dem aktuellen Stand der Technik, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Manipulation oder unrechtmässiger Bekanntgabe zu schützen. Hierzu zählen insbesondere durchgehende SSL/TLS-Verschlüsselung, HIN-Verschlüsselung im medizinischen E-Mail-Verkehr, strenge rollenbasierte Zugriffsberechtigungen (Need-to-know-Prinzip), Zwei-Faktor-Authentifizierung, verschlüsselte Datensicherungen sowie regelmässige Sensibilisierungen und Schulungen unserer Mitarbeitenden.

Keine automatisierten Einzelentscheidungen und kein Profiling: Wir verzichten vollumfänglich auf automatisierte Einzelentscheidungen (im Sinne von Art. 21 DSG) sowie auf Profiling zu diagnostischen, therapeutischen oder kommerziellen Zwecken. Sämtliche klinischen Einschätzungen und Behandlungsentscheide erfolgen ausschliesslich durch unsere qualifizierten Fachpersonen.

10. Ihre Rechte als betroffene Person

Im Rahmen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) stehen Ihnen gegenüber dem ZPPZ folgende Rechte zu:

- **Recht auf Auskunft und Akteneinsicht:** Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Personendaten wir über Sie bearbeiten, sowie Einsicht in Ihre Krankengeschichte bzw. eine Kopie davon zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Personendaten verlangen.

- **Recht auf Löschung und Einschränkung:** Sie können die Löschung Ihrer Personendaten oder die Einschränkung der Bearbeitung verlangen, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (insbesondere im Bereich der Krankengeschichte) entgegenstehen.
- **Recht auf Datenherausgabe und -übertragung:** Sie haben das Recht, bestimmte von Ihnen bereitgestellte Personendaten in einem gängigen elektronischen Format herauszuverlangen oder an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen.
- **Recht auf Widerruf einer Einwilligung:** Eine erteilte Einwilligung (z.B. zur Entbindung vom Berufsgeheimnis oder zur Cookie-Nutzung) können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Bitte richten Sie Ihre datenschutzrechtlichen Begehren schriftlich oder per E-Mail (für gesundheitsbezogene Anliegen über zppz@hin.ch) an die unter Ziffer 2 genannten verantwortlichen Gesellschaften. Zur Verhinderung von Missbrauch behalten wir uns vor, einen geeigneten Identitätsnachweis zu verlangen. Zudem steht Ihnen das Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB), Feldeggweg 1, CH-3003 Bern, offen.

11. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, um sie an geänderte rechtliche Rahmenbedingungen, neue Leistungsangebote oder Anpassungen unserer technischen Infrastruktur anzugleichen. Es gilt jeweils die aktuelle, auf unserer Website www.zppz.ch publizierte Fassung.

Stand: November 2026 | ZPPZ – Zentrum für Psychotherapie & Paartherapie